

Reolink tuotteiden takuu-ohje

Reolink tuotteiden takuu-aika on 24 kuukautta

**Takuuasioissa tulee noudattaa tätä annettua ohjetta.
Tuotteita EI SAA vaihtaa ilman maahantuojan lupaa.
Takuukäsittely vaatii tuotteen sarjanumeron.**

Takuu kattaa vain valmistajasta johtuvat viat, kun laite on ollut normaalissa käytössä ja takuu-aika on voimassa. Takuu ei kata esimerkiksi tuotteen putoamisesta tai kastumisesta johtuvia mekaanisia vaurioita.

Tarkistathan myös, ettei vika johdu matkapuhelinverkosta tai internet palvelun tarjoajasta.

Vikatapauksissa ota aina ensin yhteys maahantuoja Sandcomiin puhelimitse tai sähköpostitse:

Tuki kuluttajille: 0600 16161 (ark. klo 8:30-15:30) Puhelun hinta on 2,98 € / min + mpvm Sähköposti: tuki@reolink.fi

Tuki jälleenmyyjille: 0503050170
Sähköposti: tuki@reolink.fi

Kun olet saanut Sandcomilta luvan takuupalautukseen: *Tuote* ja sen liitteinä *kuittikopio* sekä *vikaselvitys* lähetetään käyttäen sopimustunnusta Postilla 625924 osoitteeseen:

Sandcom Oy
Apilakatu 13 a
20740 Turku

Takuupalautus käsittely edellyttää *selkeää vikaselvitystä*:

- Mikä on tuotteen sarjanumero?
- Mikä vika tuotteessa on?
- Miten vian saa esiintymään?
- Mistä alkaen vika on esiintynyt?
- Missä tilanteessa vika ilmeni?

Kun tuote saapuu Sandcomille ja takuunalainen vika todetaan, tekee Sandcom tuotteesta takuuvaihdon.

Mikäli tuotteessa havaitaan takuun ulkopuolinen vaurio, tuote palautetaan lähettäjälle ja veloitetaan rahtikulut.